

**KÜLTÜR VE
TURİZM BAKANLIĞI
TANITMA GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ**

**ÜLKE PAZAR BİLGİLERİ
AVUSTURYA**

MÜŞAVİRLİK BİLGİLERİ

MÜŞAVİRLİK/ATAŞELİK :

Viyana Kültür ve Tanıtma Müşavirliği

ADRESİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ:

Botschaft der Republik Türkiye Prinz Eugen Str 40 1040 Wien

Tel : [+43 1 512 21 28](tel:+4315122128)

E-mail: viyanaktm@ktb.gov.tr

VİYANA KÜLTÜR VE TANITMA MÜŞAVİRLİĞİ
AVUSTURYA PAZAR RAPORU
2023

1. ÖZET PAZAR BİLGİLERİ

Ülke Nüfusu	9.120.091
Kişi Başı Milli Gelir (Dolar)	52.192
Başlıca Kentler ve Nüfusları	Burgenland: 301 098 Kärnten (Karintiya): 568 581 Niederösterreich (Aşağı Avusturya): 1 719 355 Oberösterreich (Yukarı Avusturya): 1 525 039 Salzburg: 569 374 Steiermark: 1 266 450 Tirol: 772 548 Vorarlberg: 407 499 Wien (Viyana): 1 990 147
Turizm Çıktılarının Yoğun Olduğu Önemli Şehirler	Viyana, Aşağı Avusturya
Yurt Dışına Çıkan Kişi Sayısı (varsa turizm amaçlı çıkışlar)	10.580.000 (kez) (2022) Avusturya İstatistik kurumu kişi verisi yerine kaç kez tatile gidildiğinin verisini paylaşmaktadır. Bunun temel nedeni özellikle orta ve üst gelir grubunun yıl içerisinde birden çok/kez tatile gitmesidir. https://www.statistik.at/statistiken/tourismus-und-verkehr/tourismus/reiseverhalten Urlaubsreisen der österreichischen Bevölkerung nach Reisezielen 2000 bis 2022
Tercih Edilen Ülke Sıralaması ve Türkiye'nin Yeri	İtalya: %23,4 Hırvatistan: %15,5 Almanya: %9,1 Yunanistan: %7,3 İspanya: %6,7 Türkiye: %6 2022 yıl sonu verileridir. Yalnızca ilk 5 ülke Avusturya İstatistik kurumu tarafından paylaşılmaktadır.
Yurtdışına Çıkışlarda Tercih Edilen Ülkelerle İlgili Açıklama (Tercih sebebi, hangi turizm türleri için ve hangi dönemlerde tercih ediliyor vd.)	İtalya: Yaz dönemi: Deniz-Kum-Güneş Hırvatistan: Yaz dönemi: Deniz-Kum-Güneş Almanya: Sonbahar ve kış: Kültür Turizmi Yunanistan: Yaz dönemi: Deniz-Kum-Güneş İspanya: Yaz dönemi: Deniz-Kum-Güneş Türkiye: Yaz dönemi: Deniz-Kum-Güneş

Türkiye'ye Gelen Kişi Sayısı ve Değişim Oranı (Bakanlığımız İstatistiklerine Göre)	2019	2020	2021	2022	2023
	401.475	112.126	284.095	454.638	496.482
	2022/2021: % 60,03 2023/2022: % 9,20				
Türkiye'den İlgili Ülkeye Giden Kişi Sayısı	Toplam turist sayısı:13 579 575 Türkiye: 59 565, ortalama geceleme: 2,7 2022 yıl sonu verilerinden derlenmiştir.				
Kültür-Turizm Otoriteleri ve Organizasyonları	Bundesministerium für Kunst, Kultur, öffentlichen Dienst und Sport (Federal Sanat, Kültür, Kamusal Hizmet ve Spor Bakanlığı) Corps Touristique (Avusturya pazarından sorumlu uluslararası ve ulusal turizm kuruluşları ve acenteleri birliği) Federal Ekonomi ve Çalışma Bakanlığı bünyesinde "Sektion VII" adı altında bir turizm bölümü bulunmaktadır. Bu bölüm 8 daireden oluşmaktadır. Viyana Ekonomi Odası bünyesinde de "Federal Turizm ve Boş Zamanları Değerlendirme Dairesi" bulunmaktadır. Bu dairede de Gastronomi, Otelcilik, Yüzme Havuzları, Seyahat Acentaları, Özel Hastaneler ve Termaller, Eğlence Yerleri, Sinemalar ve diğer boş zamanları değerlendirme işletmeleriyle ilgili 8 bölüm hizmet vermektedir. Tüm eyaletlerde "Eyalet Turizm İdaresi" ve Eyalet Turizm ve Boş Zamanları Değerlendirme Dairesi" bulunmaktadır. Diğer Kuruluşlar ve Birlikler: - Avusturya Seyahat Acentaları Birliği (ÖRV) -Avusturya Tanıtma Örgütü - Ekonomiyi Teşvik Örgütü/Turizm Şubesi - Avusturya Lokantacılar Birliği - Avusturya Otelciler Birliği - Avusturya Termal Tesisler Birliği - Avusturya Kongre Birliği				
Önemli Basın Yayın Organları (En çok okunan gazeteler, en çok izlenen TV kanalları, en çok ziyaret edilen internet siteleri vb.)	TAİ: baskı: 9.800 adet yurtiçi: 9.000 okur: 42.000 dağıtım: ülke içi: %91, yurtdışında %9 hedef kitle: seyahat acenteleri, tur operatörleri, seyahat yöneticileri, havayolları, havalimanları, şirket seyahat ofisleri, ülke temsilcileri, nakliye şirketleri, otobüs firmaları, kiralık arabalar, trenler, teleferikler, teknoloji sağlayıcılar, gelen acenteler, turizm dernekleri, turizm organizasyonları, büyük gastronomi, oteller, termal banyolar ve sağlıklı yaşam tesisleri, kaplıcalar ve Sağlık merkezleri, kongre ve konferans endüstrisi, kongre ofisleri, çıkar grupları, odalar, siyasi kurumlar, diplomatik temsilcilikler. TİP Turizm Dergisi: Baskı: 8.000, isme adreslenmiş, Hedef Kitle: Tüm kontuar personeli ,Avusturya, Almanya, Güney Tirol'de turizm muhatapları TRAVELLER: (Online) Aylık ortalama 10.864 kullanıcı, 22.327 ziyaret, bülten aboneleri 4.100'den fazla abone, hedef kitle: Seyahat acenteleri, tur operatörleri ve iş seyahat acenteleri, havayolları ve havaalanları, kongre ve konferans endüstrisi, ülke temsilcileri, teknoloji ve sigorta sağlayıcıları, tren ve otobüs sağlayıcıları, araba kiralama ve transfer hizmeti, otel endüstrisi Krone :Neue Kronen Zeitung, Kronen Zeitung veya kısaca Krone, Avusturya'nın en yüksek tirajlı günlük gazetesidir. 1900'den beri (1944-1959 yılları hariç) Viyana'da yayın faaliyetini sürdürmüştür. (2021) 1.762 000 okuyucu.				

	<p>DER STANDARD: 542.000 ulaştığı kitle 60.000 baskı, 96.000 hafta sonu baskısı, dağıtım Hafta içi 67.000, Hafta sonu 98.000, Abonelikler 48.000 hafta içi 61.000 hafta sonu, Hedef Kitle: Akademisyenler, eğitim seviyesi yüksek kitle. Eđitim düzeyi itibariyle, en yüksek eğitim düzeyine sahip kişilerce takip edilen bir gazete.</p> <p>KURİER: 476.000 okuyucu,1.443.000 kişiye erişim. Hedef kitle: Genel, günlük gazete. Okuyucu kitlesi orta ve st gelir grubu. Avusturya basınında çok etkin bir yayın kuruluğu.</p> <p>Profil Dergisi: 247.000 okuyucu kitlesi, Hedef Kitle: Entelektüel olarak tabir edilebilecek kitle, st gelir gurubu, akademisyenler</p> <p>Bezirk Zeitung: 416.000 okuyucu kitlesi Viyana Eyaletinde, Viyana’da yaygın dağıtım ağı olan bir gazete, emekli</p> <p>ORF Nachlese: 421.000 okuyucu kitlesi, Genel ORF (devlet) kanalında en çok izlenen programlar dergiye alınmaktadır, gastronomi, sağlık, seyahat ve pratik bilgiler gibi konularda yayın yapmaktadır. Dođrudan devlet televizyonu bünyesinde faaliyette bulunmaktadır.</p> <p>ORF, ZDF, Servus, VOX ve ARD en çok izlenen televizyon kanalları. ORF, 3, Österreich 1, Radio Energie, Life Radio, 88,6, Krone Hitradio, Radio Arabella, Antenne ve Radyo N en çok dinlenen radyolar</p>
<p>Yurtdışı Cıkışlardaki Seyahat Motivasyonları (Tur paketinin fiyatı, her Őey dahil sistemi, ülkenin ucuz olması, hizmet kalitesi, elverişli iklim, tarihsel bağlar, farklı kültür vd.)</p>	<p>Her Őey Dahil Paketler: Özellikle ocuk sahibi aileler tarafından tercih edilmektedir. Bu bağlamda bu paketlerin Temmuz-Eylül döneminde ağırlığı artmaktadır.</p> <p>Dođa/Kültür/Őehir Turizmi ve festivaller, konserler gibi etkinlikler ile servis kalitesi/ fiyat dengesi</p> <p>Karayolu ve Schengen Avusturyalı turistlerin tatil tercihlerin Őahsi ve kiralık araçlarla tatile gitme oranı %56 seviyesinde gerçekleşmektedir. Bu durum Avusturya’da rakip ülke konumunda olan Almanya, Hırvatistan ve İtalya gibi Schengen’e dahil ülkelere herhangi bir sınır kontrolü olmadan gidilebilmesine olanak tanımakta ve bahse konu ülkeler konum avantajlarını kullanarak ülke turizminden daha fazla pay almaktadırlar.</p>
<p>Tatil İçin Tercih Edilen Aylar/Dönemler</p>	<p>Tatil için en çok temmuz ile eylül ayları arası tercih edilirken en az seyahat edilen aylar, ocak-mart ve ekim-aralıktır.</p>
<p>Tercih Edilen Konaklama Türü</p>	<p>4-5 Yıldızlı Oteller, Tatil Köyleri</p>
<p>Ortalama Tatil Sresi</p>	<p>7-8 Gün</p>
<p>Türkiye’ye Gelen Turistlerin Tercih</p>	<p>Avusturyalılar lkemizde en çok Antalya Bölgesinde; Belek, Kemer, Side ve</p>

Ettikleri Destinasyonlar	Alanya'yı, Ege Bölgesinde; Bodrum ve Marmaris'i, Özellikle sonbahar-kış sezonunda İstanbul'u tercih etmektedir. Ayrıca Kapadokya da ilgi görmektedir.																																																																																																		
Türkiye'ye Gelen Turistlerin Tercih Ettikleri Tatil Türü	4-5 yıldızlı otellerde deniz-kum-güneş turizmi ve kültür turizmi.																																																																																																		
Tercih Edilen Rezervasyon ve Seyahat Türü (online, tur operatörü veya acenta üzerinden, bireysel, paket tur)	Avusturyalı turistlerin %54'ü internet, %32'si seyahat bürosu aracılığıyla tatil rezervasyonlarını gerçekleştirmektedir. Yine yakın çevresi vasıtasıyla da rezervasyon yapılmaktadır.																																																																																																		
Ülkedeki Önemli Gün ve Tatil Zamanları	1 Ocak -Yeni Yıl 6 Ocak Üç Aziz Kral 10 Nisan Paskalya 1 Mayıs İşçi Bayramı 18 Mayıs Hz. İsa'nın Göğe Yükselişi 29 Mayıs Küçük Paskalya 8 Haziran Yortu Bayramı 15 Ağustos Meryem Ananın Göğe Yükselmesi 26 Ekim- Avusturya Ulusal Bayramı 1 Kasım Azizler Yortusu 8 Aralık Meryem Ananın Gebe Kalışı 25 Aralık Hz. İsa Günü 26 Aralık Hz. Stephani Günü Tatil zaman aralığı okulların tatile girdiği 5 Temmuz ve 4 Eylül arasında yoğunlaşmaktadır.																																																																																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ekim Avusturya</th> <th>Pazartesi</th> <th>Salı</th> <th>Çarşamba</th> <th>Perşembe</th> <th>Cuma</th> <th>Cumartesi</th> <th>Pazar</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ankara</td> <td>Viyana'dan Pegasus 1 THY 1</td> <td>THY 1</td> <td>THY 1</td> <td>Pegasus 1 THY 1</td> <td>THY 1</td> <td>THY 1</td> <td>THY 1 SunExpress 1 Pegasus 1</td> <td>THY:7 SunExpress: 1 Pegasus: 1</td> </tr> <tr> <td>Ordu- Giresun</td> <td>Salzburg'dan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Samsun</td> <td>Viyana'dan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kayseri</td> <td>Viyana'dan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">İstanbul</td> <td>Viyana'dan</td> <td>THY 5 Pegasus 2</td> <td>THY 5 Pegasus 2</td> <td>THY 5 Pegasus 2</td> <td>THY 5 Pegasus 2</td> <td>THY 5 Pegasus 3</td> <td>THY 5 Pegasus 2</td> <td>THY:35 Pegasus: 16</td> </tr> <tr> <td>Salzburg'dan</td> <td>THY 1</td> <td>THY 1</td> <td>THY 1</td> <td>THY 1</td> <td>THY 1</td> <td>THY 1</td> <td>THY: 7</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Antalya</td> <td>Viyana'dan</td> <td>SunExpress 3 Pegasus 1</td> <td>SunExpress 2 Pegasus 1</td> <td>SunExpress 2 Pegasus 1</td> <td>SunExpress 2 Corendon 1 Pegasus 1</td> <td>SunExpress 3 Pegasus 1</td> <td>SunExpress 3 Pegasus 1</td> <td>SunExpress 3 Corendon 1 Pegasus 1</td> <td>Pegasus: 7 SunExpress: 18 Corendon: 2</td> </tr> <tr> <td>Graz'dan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dalaman</td> <td>Viyana'dan</td> <td>Austrian Airlines 1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Austrian Airlines 1</td> </tr> <tr> <td>İzmir</td> <td>Viyana'dan</td> <td>SunExpress 1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>SunExpress 1</td> <td></td> <td>SunExpress :2</td> </tr> </tbody> </table>	Ekim Avusturya	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma	Cumartesi	Pazar		Ankara	Viyana'dan Pegasus 1 THY 1	THY 1	THY 1	Pegasus 1 THY 1	THY 1	THY 1	THY 1 SunExpress 1 Pegasus 1	THY:7 SunExpress: 1 Pegasus: 1	Ordu- Giresun	Salzburg'dan								Samsun	Viyana'dan								Kayseri	Viyana'dan								İstanbul	Viyana'dan	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 3	THY 5 Pegasus 2	THY:35 Pegasus: 16	Salzburg'dan	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY: 7	Antalya	Viyana'dan	SunExpress 3 Pegasus 1	SunExpress 2 Pegasus 1	SunExpress 2 Pegasus 1	SunExpress 2 Corendon 1 Pegasus 1	SunExpress 3 Pegasus 1	SunExpress 3 Pegasus 1	SunExpress 3 Corendon 1 Pegasus 1	Pegasus: 7 SunExpress: 18 Corendon: 2	Graz'dan								Dalaman	Viyana'dan	Austrian Airlines 1						Austrian Airlines 1	İzmir	Viyana'dan	SunExpress 1				SunExpress 1		SunExpress :2
Ekim Avusturya	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma	Cumartesi	Pazar																																																																																												
Ankara	Viyana'dan Pegasus 1 THY 1	THY 1	THY 1	Pegasus 1 THY 1	THY 1	THY 1	THY 1 SunExpress 1 Pegasus 1	THY:7 SunExpress: 1 Pegasus: 1																																																																																											
Ordu- Giresun	Salzburg'dan																																																																																																		
Samsun	Viyana'dan																																																																																																		
Kayseri	Viyana'dan																																																																																																		
İstanbul	Viyana'dan	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 3	THY 5 Pegasus 2	THY:35 Pegasus: 16																																																																																											
	Salzburg'dan	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY: 7																																																																																											
Antalya	Viyana'dan	SunExpress 3 Pegasus 1	SunExpress 2 Pegasus 1	SunExpress 2 Pegasus 1	SunExpress 2 Corendon 1 Pegasus 1	SunExpress 3 Pegasus 1	SunExpress 3 Pegasus 1	SunExpress 3 Corendon 1 Pegasus 1	Pegasus: 7 SunExpress: 18 Corendon: 2																																																																																										
	Graz'dan																																																																																																		
Dalaman	Viyana'dan	Austrian Airlines 1						Austrian Airlines 1																																																																																											
İzmir	Viyana'dan	SunExpress 1				SunExpress 1		SunExpress :2																																																																																											

İki Ülke Arasındaki Uçak Seferleri

Kasım	Avusturya	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma	Cumartesi	Pazar	
Ankara	Viyana'dan	THY 1			THY 1	THY 1 Pegasus 1		THY 1 Pegasus 1	THY:3 Pegasus: 2
Ordu-Giresun	Salzburg'dan								
Samsun	Viyana'dan								
Kayseri	Viyana'dan								
İstanbul	Viyana'dan	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY:35 Pegasus: 14
	Salzburg'dan	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY: 7
Antalya	Viyana'dan	SunExpress 1	SunExpress 1	SunExpress 1	SunExpress 1	SunExpress 1	SunExpress 1	SunExpress 1	SunExpress 7
	Graz'dan								
Dalaman	Viyana'dan								
İzmir	Viyana'dan	SunExpress 1		SunExpress 1		SunExpress 1			SunExpress :3

Aralık	Avusturya	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma	Cumartesi	Pazar	
Ankara	Viyana'dan	THY 1	SunExpress 1		THY 1	THY 1 Pegasus 1		THY 1 Pegasus 1	THY:4 SunExpress: 1 Pegasus: 2
Ordu-Giresun	Salzburg'dan								
Samsun	Viyana'dan								
Kayseri	Viyana'dan								
İstanbul	Viyana'dan	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 3	THY 5 Pegasus 2	THY 5 Pegasus 3	THY:35 Pegasus: 16
	Salzburg'dan	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY 1	THY: 7
Antalya	Viyana'dan	SunExpress 1	SunExpress 1	SunExpress 1 Pegasus 1	SunExpress 1	SunExpress 1	SunExpress 1 Pegasus 1	SunExpress 1	SunExpress :7 Pegasus: 2
	Graz'dan								
Dalaman	Viyana'dan								Austrian Airlines 1
İzmir	Viyana'dan	SunExpress 1		SunExpress 1		SunExpress 1			SunExpress :3

2. TÜRK VARLIĞI VE İLGİLİ KURULUŞLAR

Yunus Emre Enstitüsü

Maarif Vakfı