

**KÜLTÜR VE
TURİZM
BAKANLIĞI
TANITMA GENEL**

**ÜLKE PAZAR BİLGİLERİ
İSVİÇRE**

MÜŞAVİRLİK BİLGİLERİ

MÜŞAVİRLİK/ATAŞELİK :

Zürih Kültür ve Tanıtma Müşavirliği

ADRESİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ:

Weinbergstrasse 65 8006

Tel : +41 44 221 08 10

E-mail: info@tuerkeitourismus.ch

ZÜRİH KÜLTÜR VE TANITMA MÜŞAVİRLİĞİ/ATAŞELİĞİ
İSVİÇRE PAZAR RAPORU
2023

1. ÖZET PAZAR BİLGİLERİ

| Ülke Nüfusu | 8.700.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------------------|--------------------|--------------------|---------|------|------|-------------|------|------|------------|------|------|---------|------|------|------------|------|------|---------------------------|------|------|----------------------------|------|------|----------------|------|------|-------------|------|------|
| Kişi Başı Milli Gelir (Dolar) | 86.000 USD (yıllık) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Başlıca Kentler ve Nüfusları | Zürih: 1.392.026, Bern: 984.726, Basel: 186.221, Cenevre: 460.348, Lozan: 725.791 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Turizm Çıkışlarının Yoğun Olduğu Önemli Şehirler | Zürih, Bern, Basel, Cenevre, Lozan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Yurt Dışına Çıkan Kişi Sayısı (varsa turizm amaçlı çıkışlar) | İsviçrelilerin gecelemleri seyahat sayısı 20 milyon civarındadır. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tercih Edilen Ülke Sıralaması ve Türkiye'nin Yeri | <ol style="list-style-type: none">1. Almanya2. İtalya3. Fransa4. İspanya5. İngiltere6. Yunanistan7. Türkiye8. Hırvatistan9. Avusturya10. Seyşeller <p style="text-align:center">Reisen mit Übernachtungen nach Destination G2</p> <p style="text-align:center">In Millionen</p> <table border="1"><thead><tr><th>Destination</th><th>Anzahl Reisen 2020</th><th>Anzahl Reisen 2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>Schweiz</td><td>~9.5</td><td>~9.5</td></tr><tr><td>Deutschland</td><td>~1.5</td><td>~1.5</td></tr><tr><td>Österreich</td><td>~0.5</td><td>~0.5</td></tr><tr><td>Italien</td><td>~1.5</td><td>~1.5</td></tr><tr><td>Frankreich</td><td>~1.0</td><td>~1.0</td></tr><tr><td>Südosteuropa¹</td><td>~0.5</td><td>~0.5</td></tr><tr><td>Südwesteuropa²</td><td>~0.5</td><td>~0.5</td></tr><tr><td>übriges Europa</td><td>~0.5</td><td>~0.5</td></tr><tr><td>übrige Welt</td><td>~0.5</td><td>~0.5</td></tr></tbody></table> <p>¹ Griechenland, Türkei, Kroatien, Bosnien-Herzegowina, Serbien, Albanien, Slowenien, Montenegro, Kosovo, Rumänien, Bulgarien, Mazedonien ² Spanien, Portugal, Andorra, Gibraltar</p> <p style="text-align:center">Yukarıdaki İsviçre İstatistik kurumu tarafından hazırlanan tabloda Türkiye Güneydoğu Avrupa ülkeleri kategorisinde sınıflandırılmıştır.</p> | Destination | Anzahl Reisen 2020 | Anzahl Reisen 2021 | Schweiz | ~9.5 | ~9.5 | Deutschland | ~1.5 | ~1.5 | Österreich | ~0.5 | ~0.5 | Italien | ~1.5 | ~1.5 | Frankreich | ~1.0 | ~1.0 | Südosteuropa ¹ | ~0.5 | ~0.5 | Südwesteuropa ² | ~0.5 | ~0.5 | übriges Europa | ~0.5 | ~0.5 | übrige Welt | ~0.5 | ~0.5 |
| Destination | Anzahl Reisen 2020 | Anzahl Reisen 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Schweiz | ~9.5 | ~9.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Deutschland | ~1.5 | ~1.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Österreich | ~0.5 | ~0.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Italien | ~1.5 | ~1.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Frankreich | ~1.0 | ~1.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Südosteuropa ¹ | ~0.5 | ~0.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Südwesteuropa ² | ~0.5 | ~0.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| übriges Europa | ~0.5 | ~0.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| übrige Welt | ~0.5 | ~0.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| <p>Yurtdışına Çıkışlarda Tercih Edilen Ülkelerle İlgili Açıklama (Tercih sebebi, hangi turizm türleri için ve hangi dönemlerde tercih ediliyor vd.)</p> | <p>İsviçreliler arasında yaz tatili için en çok tercih edilen ülkeler İtalya, İspanya, Yunanistan ve Türkiye'dir.</p> <p>Fransa, Almanya, Avusturya gibi komşu ülkelere ise daha çok kültür, alışveriş ve doğa turizmi için yılın her döneminde ziyaret gerçekleştirilmektedir.</p> <p>Pandemi sonrasında ise uzak mesafe destinasyonları özellikle Uzakdoğu ve Amerika Kıtası popüler destinasyonlar arasında yerini almıştır.</p> | | | | | | | | | | |
|--|---|---------|---------|---------|------|------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <p>Türkiye'ye Gelen Kişi Sayısı ve Değişim Oranı (Bakanlığımız İstatistiklerine Göre)</p> | <table border="1" data-bbox="387 577 1396 654"> <thead> <tr> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>311.107</td> <td>127.643</td> <td>219.591</td> <td>382.835</td> <td>390.044</td> </tr> </tbody> </table> <p>2022/2021: % 74,34 2023/2022: % 1.88</p> | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 311.107 | 127.643 | 219.591 | 382.835 | 390.044 |
| 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | | | | | | | |
| 311.107 | 127.643 | 219.591 | 382.835 | 390.044 | | | | | | | |
| <p>Türkiye'den İlgili Ülkeye Giden Kişi Sayısı</p> | <p>Ortalama 40.000 kişi.</p> | | | | | | | | | | |
| <p>Kültür-Turizm Otoriteleri ve Organizasyonları</p> | <p>STV (İsviçre Turizm Derneği), Hotelleri Suisse (İsviçre Otelciler Birliği) Gastro Susisse (İsviçre Gastronomi Birliği)</p> | | | | | | | | | | |
| <p>Önemli Basın Yayın Organları (En çok okunan gazeteler, en çok izlenen TV kanalları, en çok ziyaret edilen internet siteleri vb.)</p> | <p>Gazeteler: 20 Minuten (Almanca) Blick, Tages Anzeiger, Neue Zürcher Zeitung TV Kanalları: SRF 1, SRF 2, SAT CH, RTL 1 CH, RTL 2 CH İnternet Siteleri: 20min.ch (980.000) Blick Online (784.000), Bluewin (538.000), Srf.ch (469.000) ve Local .ch (430.000).</p> | | | | | | | | | | |

| | |
|---|--|
| <p>Yurtdışı Çıkışlardaki Seyahat Motivasyonları (Tur paketinin fiyatı, her şey dahil sistemi, ülkenin ucuz olması, hizmet kalitesi, elverişli iklim, tarihsel bağlar, farklı kültür vd.)</p> | <p>İsviçreliler arasında seyahatlerin % 63'ü tatil ve sağlık tatili amaçlı gerçekleşmektedir ve nüfusun üçte ikisi tatillerini yaz aylarında deniz- kum- güneş amaçlı rezerve etmektedir. Bunu akraba ve arkadaş ziyaretleri (%22 ile) izlemektedir. Gecelemeli seyahatlerin yaklaşık %7'sini ise mesleki nedenlerle yapılan seyahatler oluşturmaktadır.</p> <p>İsviçrelilerin tatillerine rezerve ederken göz önünde bulundurdıkları etkenler şu şekildedir;</p> <p>İsviçrelilerin %72'si İsviçre Frank'ının tercih edilen ülkedeki para birimine olan karşılığı, %32'si hizmet kalitesi ve çeşitliliği, %28'i diğer ziyaretçilerin görüşlerine önem vermektedir.</p> |
|---|--|

| | |
|--|--|
| Tatil İçin Tercih Edilen Aylar/Dönemler | Nisan- Temmuz- Ağustos ve Ekim |
| Tercih Edilen Konaklama Türü | Otel (lüks oteller ve aile otelleri), pansiyon, tatil evi |
| Ortalama Tatil Süresi | 5- 7 ve 10- 12 gün |
| Türkiye'ye Gelen Turistlerin Ülkemizi Tercih Sebepi | İklim, tarih, kültür, hizmet kalitesi, misafirperverlik |
| Türkiye'ye Gelen Turistlerin Tercih Ettikleri Destinasyonlar | Antalya, İstanbul, İzmir, Muğla, Aydın, Nevşehir, Ankara, Denizli, Bursa, Konya |
| Türkiye'ye Gelen Turistlerin Tercih Ettikleri Tatil Türü | Deniz- kum- güneş, sağlık turizmi, kültür amaçlı geziler. Son dönemlerde gastronomi ile ilgili ülkemize olan ilgi artmaktadır. İstanbul ise daha çok alışveriş ve eğlence amacıyla ziyaret edilmektedir. |
| Tercih Edilen Rezervasyon ve Seyahat Türü (online, tur operatörü veya acenta üzerinden, bireysel, paket tur) | İsviçre'de daha çok tur operatörleri ve acenteler üzerinden rezerve edilen bireysel seyahatler tercih edilmektedir. |
| Ülkedeki Önemli Gün ve Tatil Zamanları | Paskalya Bayramı Bahar Bayramı Noel Temmuz ve ağustos aylarındaki 5 haftalık okul tatili dönemi |
| İki Ülke Arasındaki Uçak Seferleri | THY: İstanbul, Ankara, Antalya Pegasus: İstanbul, Antalya Sun Express: Ankara, Antalya, Dalaman, Gaziantep, İzmir, Kayseri Corendon: Antalya İsviçre Havayolları: Antalya, Bodrum, Dalaman Edelweiss: Mart- Ekim arası Antalya, Dalaman ve Bodrum destinasyonlarını gerçekleştirmektedir. |

| | |
|--|--|
| Türkiye Destinasyonuna Çalışan ve Pazarı Yönlendiren Tur Operatörleri <i>(Türk olanlar</i> <i>varsa belirtilerek)</i> | Hotelplan, Helvetic Tour, TUI Swiss, FTI Swiss, Bentour (Türk) Edelweiss (Havayolu) |
|--|--|