

**KÜLTÜR VE  
TURİZM  
BAKANLIĞI  
TANITMA  
GENEL  
MÜDÜRLÜĞÜ**

ÜLKE PAZAR BİLGİLERİ  
İTALYA

---

## *MÜŞAVİRLİK BİLGİLERİ*

---

MÜŞAVİRLİK/ATAŞELİK:

Roma Kültür ve Tanıtma Müşavirliği

ADRESİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ:

Piazza della Repubblica- 55-56 10185 Roma Italia

Tel : +39 (06) 487 11 93-90

**ROMA VE TANITMA MÜŞAVİRLİĞİ/ATAŞELİĞİ**  
**İTALYA PAZAR RAPORU**  
**2023**

**1. ÖZET PAZAR BİLGİLERİ**

<b>Ülke Nüfusu</b>	58.997.201 (2022)																								
<b>Kişi Başı Milli Gelir (USD)</b>	37.146 (Kaynak: IMF, *Tahmini veriler (Ekim 2023))																								
<b>Başlıca Kentler ve Nüfusları</b>	Roma : 2.770.226; Milano: 1.374.582; Napoli: 922.094; Torino: 858.205, Palermo: 637.885																								
<b>Turizm Çıktılarının Yoğun Olduğu Önemli Şehirler</b>	Roma-Napoli (Orta İtalya), Milano-Torino-Bologna (Kuzey İtalya), Bari (Güney İtalya), Palermo-Katanya (Sicilya Güney İtalya)																								
<b>Yurt Dışına Çıkan Kişi Sayısı (varsa turizm amaçlı çıkışlar)</b>	44.997.000																								
<b>Tercih Edilen Ülke Sıralaması ve Türkiye'nin Yeri</b>	<p>İtalya Merkez Bankası (Banca d'Italia) 2023 Ocak-Eylül verilerine göre yurt dışına gidilen ülke ve giden İtalyan sayısı (Sınır Verisi)</p> <table border="1"><thead><tr><th></th><th>Ülke</th><th>Sayı</th><th>Harcama Avro/Mil.</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>İsviçre</td><td>7.868.000</td><td>776</td></tr><tr><td>2</td><td>Fransa</td><td>6.693.000</td><td>2.030</td></tr><tr><td>3</td><td>İspanya</td><td>3.326.000</td><td>2.685</td></tr><tr><td>5</td><td>Avusturya</td><td>3.308.000</td><td>557</td></tr><tr><td>6</td><td>Almanya</td><td>1.910.000</td><td>1.080</td></tr></tbody></table> <p><i>*Banca d'Italia 2023 yılı 4. Dönem verileri hala yayınlamamıştır. Bu nedenle ilk dokuz aylık veriler kullanılmıştır.</i></p>		Ülke	Sayı	Harcama Avro/Mil.	1	İsviçre	7.868.000	776	2	Fransa	6.693.000	2.030	3	İspanya	3.326.000	2.685	5	Avusturya	3.308.000	557	6	Almanya	1.910.000	1.080
	Ülke	Sayı	Harcama Avro/Mil.																						
1	İsviçre	7.868.000	776																						
2	Fransa	6.693.000	2.030																						
3	İspanya	3.326.000	2.685																						
5	Avusturya	3.308.000	557																						
6	Almanya	1.910.000	1.080																						
<b>Yurtdışına Çıkışlarda Tercih Edilen Ülkelerle İlgili Açıklama (Tercih sebebi, hangi turizm türleri için ve hangi dönemlerde tercih ediliyor vd.)</b>	<p><b>1-İsviçre:</b> Özellikle Kuzey İtalya'nın Lombardia Bölgesi'nin bu ülke ile sınır oluşturması, giriş gelişlerde İtalyan Vatandaşlarına gösterilen kolaylıklar özellikle kış turizminde bu ülkenin İtalya'dan hatırı sayılır bir Pazar payı almasına yol açmaktadır. İsviçre'ye gidişler özellikle Paskalya, Noel ve mili bayramlarda artış göstermektedir. Bu noktaların yanı sıra çok sayıda İtalyan vatandaşının İsviçre'de çalışıp İtalya'da ikamet ettiği de göz önüne alınmalıdır.</p> <p><b>2-Fransa:</b> Kuzey'de yer alan Piomente bölgesinin Fransa ile olan tarihi bağlarının yanı sıra bu ülkeye giriş çıkışlarda pasaport zorunluluğunun olmaması, Güney Fransız sahillerinin sunduğu imkanlar ve İtalya genelinde sahip olduğu ün, Fransa'nın kültürel varlıkları ve gastronomisi İtalya'dan özellikle kültür ve gastronomi amaçlı seyahatleri arttırmaktadır. Seyahatler yoğun olarak Paskalya, Noel ve milli bayramlarda yoğunlaşmakla beraber bütün bir yıla yayılmaktadır. Low cost uçuşların sıklığı ve bilet fiyatlarının ucuzluğu Fransa seçimi için önemli bir etkidir. Özellikle hafta sonları ve tatil dönemlerin gençler ve orta gelirli tercih ediyor. Genelde şehir gezisi, kültür ve gastronomi amaçlı ziyaretler gerçekleştirilmektedir.</p> <p><b>3-İspanya:</b> Barcellona, Madrid ve Güney İspanya ile Balear Adası özellikle yaz aylarında tercih edilen destinasyonlardır. Özellikle gençlere yönelik turizm hareketleri yaz aylarında çok etkili olmakta olup İtalyanlar için güneş, deniz, kum</p>																								

	turizmi tercihinde ilk seçenek olarak İspanya'yı öne çıkarmaktadır. İSPANYA ve diğer Avrupa ülkelerine yapılan ziyaretlerde low cost uçuşlar oldukça etkili olmaktadır.		
<b>Türkiye'ye Gelen Kişi Sayısı ve Değişim Oranı</b> (Bakanlığımız İstatistiklerine Göre)	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>% DEĞİŞİM ORANI</b> <b>2022/2023</b>
	<b>420.661</b>	<b>602.176</b>	<b>% 43,15</b>
<b>Kültür-Turizm Otoriteleri ve Organizasyonları</b>	ENIT - Agenzia Nazionale del Turismo www.enit.it Ulusal Turizm Ajansı FIAVET - İtalyan Seyahat ve Turizm Acenteleri Birliği ASTOI- ATOI ve Assotour'un birleşmesinden doğmuştur. İtalyan tur operatörlerinin pazarının 90% ını oluşturmaktadır. Sektör için en önemli referanstır. FTO – Organize Turizm Federasyonu		
<b>Önemli Basın Yayın Organları</b> (En çok okunan gazeteler, en çok izlenen TV kanalları, en çok ziyaret edilen internet siteleri vb.)	<b>TV Kanalları:</b> RAI 1, RAI 2, RAI 3, RAI News 24 (Devlet Televizyonu Kanalları), Italia1, Canale5, Rete4, TG24 (Mediaset grubu kanalları (sahibi Berlusconi Ailesi)) La7 (Cairo Grup RCS Editori), <b>Gazeteler:</b> La Repubblica, Corriere della Sera, Il Sole 24 Ore, Il Messagero, La Stampa, Il fatti Quatidiani, Il Manifesto, Avvenire Bu Görsel ve basılı yayın organlarının ayrıca web sayfaları da bulunmaktadır. <b>Web haber kanalları:</b> <a href="http://www.tg24.it">www.tg24.it</a> , <a href="http://www.rainews24.it">www.rainews24.it</a> , <a href="http://www.akdnkronos.it">www.akdnkronos.it</a> , <a href="https://tg24.sky.it">https://tg24.sky.it</a> , <a href="http://www.ansa.it">www.ansa.it</a>		
<b>Yurtdışı Çıkışlardaki Seyahat Motivasyonları</b> (Tur paketinin fiyatı, her şey dahil sistemi, ülkenin ucuz olması, hizmet kalitesi, elverişli iklim, tarihsel bağlar, farklı kültür vd.)	Özellikle deniz tatili ile kültürel, tarihi, doğal güzellikleri ve gastronomi yönü ile zengin şehirlerimizi tercih etmektedirler. Öncelikle tatil, arkadaş akraba ziyareti, alışveriş, iş ve çalışma, diğer sebepler şeklinde sıralanmaktadır.		
<b>Tatil İçin Tercih Edilen Aylar/Dönemler</b>	Paskalya (Mart-Nisan ayları), Noel Tatili dönemi (25 Aralık), Temmuz-Ağustos-Eylül, Cuma veya Pazartesi'ye tesadüf eden milli bayramlar ve yortular.		
<b>Tercih Edilen Konaklama Türü</b>	Öncelikler 4/5 yıldız Otel, B&B, Tatil köyü, Akraba ve arkadaş yanı, Ev kiralama,		
<b>Ortalama Tatil Süresi</b>	7 gün		
<b>Türkiye'ye Gelen Turistlerin Ülkemizi Tercih Sebepleri</b>	İtalyanların Türkiye tatil tercihlerinin başında kültür turizmi bulunmaktadır. İtalyan turistin hizmet kalite beklentisi yanında en önem verdiği unsur ve seyahatlerindeki en önemli motivasyonlarından biri gastronomidir. Bu çerçevede, Türk mutfağına olan ilgileri son derece yüksektir. Ülkemiz özellikle kültür turizmi konusunda İtalyanlar tarafından tercih edilmektedir. Deniz, kum ve güneş, kültürden sonra gelen tercih sebepleridir.		
<b>Türkiye'ye Gelen Turistlerin Tercih Ettikleri Destinasyonlar</b>	İstanbul, Antalya, Nevşehir, İzmir, Denizli Özellikle deniz tatili ile kültürel, tarihi, doğal güzellikleri ve gastronomi yönü ile zengin şehirlerimizi tercih etmektedirler.		

<b>Türkiye'ye Gelen Turistlerin Tercih Ettikleri Tatil Türü</b>	Kent gezisi (City break), kültür, inanç, gastronomi, yat turizmi ve alışveriş
<b>Tercih Edilen Rezervasyon ve Seyahat Türü</b> (online, tur operatörü veya acente üzerinden, bireysel, paket tur)	İtalyanların 4/3'ü bireysel seyahati tercih etmekte 1/4'ü ise seyahat acenteleri üzerinden tatile çıkmaktadır. Kısa dönemli seyahatlerde özellikle ucuz ve rahat ulaşılabilen (low cost uçuşların yaygın olduğu) destinasyonlar tercih edilmektedir.
<b>Ülkedeki Önemli Gün ve Tatil Zamanları</b>	01/01/2024 Yılbaşı 06/01/2024 Epifania 31/03/2024 Paskalya 01/04/2024 Lunedì dell'Angelo 25/04/2024 kurtuluş Bayramı 01/05/2024 işçi Bayramı 02/06/2024 Cumhuriyet Bayramı 15/08/2024 Ferragosto 01/11/2024 Ognissanti (Bütün Azizler Günü) 08/12/2024 Immacolata Concezione 25/12/2024 Noel 26/12/2024 Santo Stefano
<b>İki Ülke Arasındaki Uçak Seferleri</b>	THY • Bologna/İstanbul: Haftada 18 uçuş • Catania/İstanbul: Haftada 7 uçuş • Bari/İstanbul: Haftada 5 uçuş • Napoli/İstanbul: Haftada 12 uçuş • Roma/İstanbul: Haftada 48 uçuş • Venezia/İstanbul: Haftada 21 uçuş • Milano/İstanbul: Haftada 28 uçuş • Bergamo/İstanbul: Haftada 7 uçuş • Palermo/İstanbul: Haftada 4 uçuş PEGASUS • Bologna/İstanbul: Haftada 7 uçuş • Milano Bergamo/İstanbul: Haftada 13 uçuş • Roma/İstanbul: Haftada 15 uçuş • Venezia/İstanbul: Haftada 13 uçuş SUN EXPRESS (4 Haziran'dan Eylül sonuna kadar) • Pazar: Venezia/İzmir
<b>Türkiye Destinasyonuna Çalışan ve Pazarı Yönlendiren Tur Operatörleri</b> (Türk olanlar varsa belirtilerek)	Alpitour, Welcome Travel, Boscolo, Maestro