

**KÜLTÜR VE
TURİZM BAKANLIĞI
TANITMA GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ**

**ÜLKE PAZAR BİLGİLERİ
MOLDOVA**

MÜŞAVİRLİK BİLGİLERİ

MÜŞAVİRLİK/ATAŞELİK :

Kiev Kültür ve Tanıtma Müşavirliği

ADRESİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ:

Panasa Myrnoho Sok No 22, kat 3
Kyiv – 01901, Ukrayna

Tel : +380445810792 (Kyiv ofis)

Faks : +380445810791

E-mail: info@tourismturkey.com.ua

MOLDOVA PAZAR RAPORU
2023

1. ÖZET PAZAR BİLGİLERİ

Ülke Nüfusu	Moldova Devlet İstatistik Kurumu raporlarına göre Moldova Nüfusu 4.028.452 kişidir. Yaklaşık 500 bin kişi devamlı olarak Moldova'nın dışında AB ülkeleri ve Rusya gibi yerlerde çalışmaktadır																
Kişi Başı Milli Gelir (Dolar)	3.477,00 (2023)																
Başlıca Kentler ve Nüfusları	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>2022 Yılı Aralık İtibariyle</th></tr></thead><tbody><tr><td>Kişinev Kent Merkezi</td><td>691 bin kişi</td></tr><tr><td>Beltsi Kent Merkezi</td><td>125 bin kişi</td></tr><tr><td><i>Tiraspol Kent Merkezi (Trasdinyester bölgesi)</i></td><td>131 bin kişi</td></tr><tr><td><i>Bender Kent Merkezi (Trasdinyester bölgesi)</i></td><td>85 bin kişi</td></tr><tr><td>Kahul Kent Merkezi</td><td>30 bin kişi</td></tr><tr><td>Soroki Kent Merkezi</td><td>21 bin kişi</td></tr><tr><td>Komrat Kent Merkezi (Gagauzya başkenti)</td><td>25 bin kişi</td></tr></tbody></table>		2022 Yılı Aralık İtibariyle	Kişinev Kent Merkezi	691 bin kişi	Beltsi Kent Merkezi	125 bin kişi	<i>Tiraspol Kent Merkezi (Trasdinyester bölgesi)</i>	131 bin kişi	<i>Bender Kent Merkezi (Trasdinyester bölgesi)</i>	85 bin kişi	Kahul Kent Merkezi	30 bin kişi	Soroki Kent Merkezi	21 bin kişi	Komrat Kent Merkezi (Gagauzya başkenti)	25 bin kişi
	2022 Yılı Aralık İtibariyle																
Kişinev Kent Merkezi	691 bin kişi																
Beltsi Kent Merkezi	125 bin kişi																
<i>Tiraspol Kent Merkezi (Trasdinyester bölgesi)</i>	131 bin kişi																
<i>Bender Kent Merkezi (Trasdinyester bölgesi)</i>	85 bin kişi																
Kahul Kent Merkezi	30 bin kişi																
Soroki Kent Merkezi	21 bin kişi																
Komrat Kent Merkezi (Gagauzya başkenti)	25 bin kişi																
Turizm Çıkışlarının Yoğun Olduğu Önemli Şehirler	Kişinev																
Yurt Dışına Çıkan Kişi Sayısı (varsa turizm amaçlı çıkışlar)	<p>2022 yılında turizm acenteleri ve tur operatörleri aracılığıyla 324,6 bin kişi yurtdışına tatil amaçlı çıkış yapmıştır. Bu rakam 2021 yılına göre %49,1 oranında yüksektir.</p> <p>2022 yılında Moldovalı turistler Türkiye (%52,0), Bulgaristan (%16,3), Romanya (%10,2) Mısır (%10,1), Yunanistan (%4,3) ve Karadağ'ı (%0,9) tercih etmiştir.</p> <p>Moldova Ulusal İstatistik Bürosunun yayınladığı verilere göre 2023 yılı Ocak-Eylül döneminde turizm acenteleri ve tur operatörleri aracılığıyla 305 bin kişi yurtdışına tatil amaçlı çıkış yapmıştır. Bu rakam 2022 yılının aynı dönemine göre %17,3 oranında yüksektir.</p> <p>Ocak-Haziran 2023 döneminde Moldovalı turistler Türkiye (%49,2), Bulgaristan (%21,56), Mısır (%8,5), Romanya (%7,6) ve Yunanistan'ı (%6,2) tercih etmiştir.</p>																
Tercih Edilen Ülke Sıralaması ve Türkiye'nin Yeri	<p>Ocak-Haziran 2023 döneminde Moldovalı turistler Türkiye (%49,2), Bulgaristan (%21,56), Mısır (%8,5), Romanya (%7,6) ve Yunanistan'ı (%6,2) tercih etmiştir.</p> <p>Turizm sektörü temsilcilerinin verdikleri bilgilere göre Moldova'dan 2022 yılı turizm amaçlı çıkışları aşağıdaki gibi:</p> <ul style="list-style-type: none">– Türkiye (%52)– Bulgaristan (%16,3)– Mısır (%10,1)– Yunanistan (%4,3)																

<p>Yurtdışına Çıkışlarda Tercih Edilen Ülkelerle İlgili Açıklama (Tercih sebebi, hangi turizm türleri için ve hangi dönemlerde tercih ediliyor vd.)</p>	<p>Moldova Milli İstatistik Bürosundan alınan bilgilere göre Moldova vatandaşlarının ziyaret ettikleri destinasyonların başında Romanya ve Ukrayna gibi ortak kara sınırı olan ülkeler yer almaktadır. Bu ülkelere ziyaretlerin asıl nedeni Romanya için akrabalık bağları, iş ve Avrupa ülkelere gitmek için transit kapısıdır. Ukrayna için akrabalık bağları, Rusya'ya gitmek için transit kapısı ve Ukrayna'nın güneyinde Karadeniz tatilidir.</p> <p>Turizm amaçlı çıkışlarda ilk sıralarda her zaman Türkiye yer almaktadır. Türkiye'den sonra Bulgaristan, Mısır, Romanya ve Yunanistan gelmektedir.</p> <p>Türkiye ağırlıklı olarak yaz aylarında ziyaret edilse de İstanbul'un yoğun ilgi görmesinden ötürü bütün bir seneye yayılan bir eğilim gözlemlenmektedir. Genel olarak Mayıs ayından Ekim sonuna kadar olan dönemde yoğunluk vardır</p> <p>Tatil için tercih edilen dönemler: Haziran-Temmuz-Ağustos ayları Yılbaşı Dönemi Mayıs'ın İlk Haftası</p>										
<p>Türkiye'ye Gelen Kişi Sayısı ve Değişim Oranı (Bakanlığımız İstatistiklerine Göre)</p>	<p>Moldova-TÜRKİYE Genel</p> <p>2023 Aralık: 9.581</p> <table border="1" data-bbox="389 931 1417 1010"> <thead> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2022/2021</th> <th>2023/2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>192.441</td> <td>274.257</td> <td>288.377</td> <td>%42,51</td> <td>%5,15</td> </tr> </tbody> </table>	2021	2022	2023	2022/2021	2023/2022	192.441	274.257	288.377	%42,51	%5,15
2021	2022	2023	2022/2021	2023/2022							
192.441	274.257	288.377	%42,51	%5,15							
<p>Türkiye'den İlgili Ülkeye Giden Kişi Sayısı</p>	<p>2019 yılı -6 847 2020 - 1 566 2021 - 3 057 2022 – 5 350 2023 (Ocak-Eylül) – 7 380.</p>										
<p>Kültür-Turizm Otoriteleri ve Organizasyonları</p>	<p>Moldova Kültür Bakanlığı Bakan – Sergiu PRODAN</p> <p>Moldova Cumhuriyeti Turizm Ajansı Moldova'da turistik faaliyetler, Moldova hükümetinin onayladığı turizm geliştirme stratejisi çerçevesinde faaliyet gösteren Milli Turizm Ajansının yönetimindedir. 2018'de Milli Turizm Ajansı, Moldova'nın Yatırım Ajansı ile birleştirilmiş olup halihazırda turistik faaliyetler Yatırım Ajansı tarafından koordine edilmektedir.</p>										
<p>Önemli Basın Yayın Organları (En çok okunan gazeteler, en çok izlenen TV kanalları, en çok ziyaret edilen internet siteleri vb.)</p>	<p>En çok izlenen TV kanalları :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Moldova 1 2. PRO TV Chisinau 3. Jurnal TV 4.Prime TV 5. TV8 <p>En çok ziyaret edilen internet siteleri :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. deschide.md 2. agora.md 3. zdg.md 4. newsmaker.md 5. mold-street.com 										

	<p>En çok okunan gazeteler :</p> <ol style="list-style-type: none">1. VIP Magazine2. Oamenii și Companii3. Maxim4. Femeia5. Diva
Yurtdışı Çıkışlardaki Seyahat Motivasyonları (Tur paketinin fiyatı, her şey dahil sistemi, ülkenin ucuz olması, hizmet kalitesi, elverişli iklim, tarihsel bağlar, farklı kültür vd.)	<p>Türkiye için; tur paketi fiyatı, her şey dâhil sistemi, elverişli iklim, kültür ve tarih turları, vizesiz giriş, coğrafi yakınlık</p> <p>Avrupa için; kültür turları, özel amaçlı seyahatler</p> <p>BDT için; özel amaçlı seyahatler, akrabalık bağları</p>
Tatil İçin Tercih Edilen Aylar/Dönemler	<p>Türkiye için: Mayıs-Eylül arası yoğunluklu olmak üzere tüm yıl</p> <p>Avrupa için: Yılbaşı tatili, kış dönemi, Mart-Mayıs dönemi</p>
Tercih Edilen Konaklama Türü	<p>4-5 yıldızlı oteller, tatil köyleri</p>
Ortalama Tatil Süresi	<p>7-10 gün</p>
Türkiye'ye Gelen Turistlerin Ülkemizi Tercih Sebepleri	<p>Tur paketi fiyatı, her şey dahil sistemi, elverişli iklim, tarihsel ve kültürel miras öğeleri, vizesiz giriş, coğrafi yakınlık, alış-veriş imkanları, gastronomi</p>
Türkiye'ye Gelen Turistlerin Tercih Ettikleri Destinasyonlar	<ol style="list-style-type: none">1- Antalya2- İstanbul3- Muğla4- Aydın5- Çanakkale6- İzmir <p>Romenlerin Türkiye'ye giriş yerlerinin 2022 dağılımı yaklaşık şöyledir;</p> <p>2019 yılı – Antalya (% 39,27) İstanbul (% 18,55) Diğer (%42,19)</p> <p>2020 yılı – Antalya (% 43,06) İstanbul (% 21,71) Diğer (%35,23)</p> <p>2021 yılı – Antalya (% 54,68) İstanbul (% 16,0) Diğer (%29,32)</p> <p>2022 yılı - Antalya (% 59,27) İstanbul (% 13,77) Diğer (%26,96)</p> <p>2023 yılı (Ocak-Eylül) - Antalya (% 60,31) İstanbul (% 13,08) Diğer (%26,61)</p>
Türkiye'ye Gelen Turistlerin Tercih Ettikleri Tatil Türü	<p>Kitle turizmi (deniz-kum-güneş, herşey dahil sistemi)</p> <p>Kültür turizmi (İstanbul hafta sonu)</p>

Tercih Edilen Rezervasyon ve Seyahat Türü (online, tur operatörü veya acenta üzerinden, bireysel, paket tur)	Kitle turizmi için acenta üzerinden rezervasyonlar (Moldova’da online paket temini işlemi neredeyse yoktur.) Kültür turizmi için acenta üzerinden otel ve gezi programı rezervasyonları ve bireysel olarak online sistemler üzerinden rezervasyonlar
Ülkedeki Önemli Gün ve Tatil Zamanları	01 Ocak – Yeni Yıl 07-08 Ocak – Noel (Ortodoks) 08 Mart – Dünya Kadınlar Günü 16-17 Nisan 2023 – Paskalya 01 Mayıs - İşçi Bayramı 09 Mayıs – Zafer Günü 01 Haziran – Dünya Çocuk Günü 27 Ağustos – Bağımsızlık Günü 31 Ağustos – Anadili Günü 25 Aralık – Noel (Katolik)
İki Ülke Arasındaki Uçak Seferleri	Moldova’dan haftada THY 14, Air Moldova 7 ve piyasaya yeni giren Fly One uçak şirketi 4 olmak üzere toplam 25 adet İstanbul-Kişinev uçuşu gerçekleştirilmektedir.
Türkiye Destinasyonuna Çalışan ve Pazarı Yönlendiren Tur Operatörleri (Türk olanlar varsa belirtilerek)	1. Toco Tour 2. Voiaj International 3. Join Up (Ukrayna kökenli)

2. TÜRK VARLIĞI VE İLGİLİ KURULUŞLAR

TİKA, Yunus Emre Enstitüsü