

**KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI TANITMA
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**ÜLKE PAZAR BİLGİLERİ
LÜKSEMBURG 2023**

MÜŞAVİRLİK BİLGİLERİ

MÜŞAVİRLİK/ATAŞELİK :

Brüksel Kültür ve Tanıtma Müşavirliği

ADRESİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ:

Avenue des Arts 46, 1000 Brüksel / BELÇİKA

Tel : + 32 2 3583991

E-mail : brukselktm@ktb.gov.tr

BRÜKSEL KÜLTÜR VE TANITMA MÜŞAVİRLİĞİ/ATAŞELİĞİ
LÜKSEMBURG PAZAR RAPORU
2023

1. ÖZET PAZAR BİLGİLERİ

Ülke Nüfusu	645.397 (Ocak 2022)																												
Kişi Başı Milli Gelir (Dolar)	88.190 USD (2021)																												
Başlıca Kentler ve Nüfusları	Lüksemburg: 128.514 Esch-sur-Alzette : 36.177 Differdange : 28.641 Dudelage: 21.583 Petange: 20.408(2022) https://www.justarrived.lu/en/practical-information/municipalities-towns-and-villages-in-luxembourg/																												
Turizm Çıktılarının Yoğun Olduğu Önemli Şehirler	Lüksemburg																												
Yurt Dışına Çıkan Kişi Sayısı (varsa turizm amaçlı çıkışlar)	OECD Turizm İstatistikleri Veritabanı'na göre 2019 yılında başka ülkeleri ziyaret eden Lüksemburglu sayısı bir önceki yıla göre değişmeyerek 2.547.946 olarak gerçekleşmiştir. Ancak Covid 19 pandemisi nedeniyle 2020 yılında bu sayı 1.459.657 düşmüştür. 2021 yılında yurtdışı seyahatlerde artış görülmekte olup 1.814.396 kişi konaklama amaçlı yurtdışına çıkmıştır. https://stats.oecd.org/Index.aspx?ThemeTreeId=10&DatasetCode=tourism_rec_exp																												
Tercih Edilen Ülke Sıralaması ve Türkiye'nin Yeri	<p>Tercih edilen ülkeler sırasıyla Fransa, Almanya, Belçika,Portekiz, İspanya,İtalya'dır (2021). Ülkemiz ilk sıralarda yer almamaktadır.</p> <p>Ziyaret Edilen Ülkeler (2019-2021)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ülkeler</th><th>2019 Yılı</th><th>2020 Yılı</th><th>2021 Yılı</th></tr></thead><tbody><tr><td>Fransa</td><td>493.697</td><td>378.770</td><td>464.069</td></tr><tr><td>Almanya</td><td>373.276</td><td>200.500</td><td>218.241</td></tr><tr><td>Belçika</td><td>217.915</td><td>176.695</td><td>194.281</td></tr><tr><td>İtalya</td><td>211.988</td><td>100.079</td><td>138.600</td></tr><tr><td>İspanya</td><td>181.412</td><td>90.856</td><td>143.186</td></tr><tr><td>Türkiye*</td><td>10.957</td><td>2.228</td><td>8.499</td></tr></tbody></table>	Ülkeler	2019 Yılı	2020 Yılı	2021 Yılı	Fransa	493.697	378.770	464.069	Almanya	373.276	200.500	218.241	Belçika	217.915	176.695	194.281	İtalya	211.988	100.079	138.600	İspanya	181.412	90.856	143.186	Türkiye*	10.957	2.228	8.499
Ülkeler	2019 Yılı	2020 Yılı	2021 Yılı																										
Fransa	493.697	378.770	464.069																										
Almanya	373.276	200.500	218.241																										
Belçika	217.915	176.695	194.281																										
İtalya	211.988	100.079	138.600																										
İspanya	181.412	90.856	143.186																										
Türkiye*	10.957	2.228	8.499																										

Yurtdışına Çıkışlarda Tercih Edilen Ülkelerle İlgili Açıklama (<i>Tercih sebebi, hangi turizm türleri için ve hangi dönemlerde tercih ediliyor vd.</i>)	<p>Aile ziyaretleri (ülkenin demografik yapısına bağlı olarak): Portekiz, İtalya, Deniz - Kum – Güneş odaklı tatilde en popüler ülkeler: Fransa, İspanya, Portekiz Kültür, gezi, şehir turizmi odaklı en popüler ülkeler: Fransa, Almanya, Belçika, İtalya. Lüksemburglular 2022 yılında 3'ü tatil amaçlı ve 1,8'i aile veya arkadaşları ziyaret dahil olmak üzere ortalama 5 seyahat gerçekleştirmişlerdir.</p> <p>Sakinlerin yalnızca %83'ü en az 1 defa seyahate çıkmış, diğerleri 2022'de seyahat etmemişlerdir. Özellikle 65 yaş üzeri sakinlerin turizme katılımları diğer yaş gruplarına göre azdır. Tatillerin %93'ü Avrupa içerisinde gerçekleştirilmiştir. Seyahatlerin % 25'si Lüksemburg'da veya sınır komşusu bir ülkede geçirilmektedir.</p> <p>Tatil yerine ulaşmak için kullanılan ulaşım şekli varış ülkesine bağlı olarak değişmektedir: Belçika'ya yapılan seyahatlerin %87'si araba ile yapılırken, diğer ülkelerde bu oran şu şekildedir: Almanya %78'i, Fransa %74'ü, İtalya %43'ü ve Portekiz %21.</p> <p>Ayrıca 2022 yılında seyahatlerin % 54'ü özel araçla (2019: % 49, 2021: % 63), % 35'i uçakla (2019:% 41, 2021: %28) yapılmıştır. Hava taşımacılığının payı azalsa da mutlak değer olarak hava taşımacılığında bir artış gözlemlenmektedir; bölge sakinleri 2019'daki 840.000 uçak yolculuğuna kıyasla 2022'de 940.000 uçak yolculuğu gerçekleştirmiş olup, bu rakam son 3 yılda %12 artış göstermiştir.</p> <p>2021 yılında ortalama seyahat masrafı 969 Avro iken 2022 yılında 1.253 Avro'ya yükselmiştir. Gecelik ortalama harcama da 124 Avrodan 163 Avro 'ya yükselmiştir. Ancak harcama miktarları kalış süresi ve gidilecek destinasyona göre oldukça farklılık göstermektedir.</p>
Türkiye'ye Gelen Kişi Sayısı ve Değişim Oranı (<i>Bakanlığımız İstatistiklerine Göre</i>)	2023 yılında ülkemizi 15.633 Lüksemburglu ziyaret etmiş olup 2022 yılına nazaran % 18,56 oranında artış görülmektedir.
Türkiye'den İlgili Ülkeye Giden Kişi Sayısı	2019 yılında Lüksemburg'a Türkiye'den 14.411 kişi gelmişken, 2020 yılında pandemi nedeniyle alınan tedbirler ve Avrupa Birliği ülkelerinde uygulanan geliş yasağı nedeniyle, 5.456 Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı Lüksemburg'a seyahat edebilmiştir.
Kültür-Turizm Otoriteleri ve Organizasyonları	Ekonomi Bakanlığı Turizm Genel Müdürlüğü https://guichet.public.lu/en/organismes/organismes_citoyens/ministere-economie/direction-tourisme.html

Önemli Basın Yayın Organları (En çok okunan gazeteler, en çok izlenen TV kanalları, en çok ziyaret edilen internet siteleri vb.)	Gazeteler <ul style="list-style-type: none">• Le Quotidien• L'Essentiel• Luxemburger Wort• Tageblatt TV Kanalları <ul style="list-style-type: none">• TV Lux• RTL Tele Letzebuerg• Nordlicht TV• RTP Internacional Radyo Kanalları <ul style="list-style-type: none">• RTL Radio Letzebuerg• RTL Today Radio• Radio ARA• Eldorado• Honnert,7 (100.7)• L'Essentiel Radio• Radio Latina• Pep's Radio - Bastogne Internet Siteleri <ul style="list-style-type: none">• Google.com• Google.lu• Youtube.com• Facebook.com• Wikipedia.org• Amazon.de• RTL.lu• Live.com• Yahoo.com <p>https://www.bbc.com/news/world-europe-17548473 https://today.rtl.lu/news/luxembourg/a/1171415.html</p>
Yurtdışı Çıkışlardaki Seyahat Motivasyonları (Tur paketinin	<p>Tur paketi fiyatı – Her şey dâhil konsepti – Güneş ve sıcak iklim – Kültürel geziler – Başta bisiklet ve yürüyüş olmak üzere sportif tatiller - Kent gezileri</p> <p>Yolculuk maliyetinin daha az olması nedeniyle ailece çıkılan tatiller için özel araçla gidilebilecek yakın mesafeler.</p>

<i>fiyatı, her şey dahil sistemi, ülkenin ucuz olması, hizmet kalitesi, elverişli iklim, tarihsel bağlar, farklı kültür vd.)</i>	Tatillerde öncelikle kentler (% 50), deniz kenarları (% 33), kırsal alanlar konaklama için tercih edilmektedir.
--	---

Tatil İçin Tercih Edilen Aylar/Dönemler	<p>Seyahatler yıl boyunca yapılmakta yaz tatili döneminde zirveye ulaşmaktadır. Yıl içerisinde okul tatilleri, mayıs, haziran ve kasım köprüleri ve yıl sonu kutlamaları nedeniyle çok sayıda fırsat bulunmaktadır.</p> <p>Tatil için en fazla tercih edilen dönem Temmuz-Eylül Dönemidir (2021: % 41)</p>
Tercih Edilen Konaklama Türü	<p>Otel veya eşdeğeri % 43</p> <p>Arkadaş/akraba yanında ücretsiz konaklama % 36</p> <p>Ev/daire % 12</p> <p>İkinci konut % 7</p>
Ortalama Tatil Süresi	<p>Covid krizinden sonra seyahatlerde ortalama konaklama süresi artmıştır. 2022 yılı enflasyonun damgasını vurduğu bir yıl olmasına rağmen 2019 yılına kıyasla seyahat ve konaklama sayılarında önemli bir artış olmuştur. Kişi başı seyahat sayısı 4'ten 5'e; ortalama geceleme sayısı 26'dan 36'ya çıkmıştır.</p> <p>Covid pandemisi nedeniyle kısıtlamaların kesintiye uğradığı 2020 ve 2021 yıllarında, sakinlerin tasarruf yapmasına olanak sağladığı; 2022 yılında sağlık kriziyle bağlantılı tüm kısıtlamaların kaldırılmasıyla bölge sakinlerinin bir kez daha turistik tekliflerden bir bütün olarak yararlanabildiği ve 2020 ve 2021'de gerçekleştiremedikleri seyahatlerini telafi edebildikleri değerlendirilmektedir.</p> <p>Buna ek olarak, uzaktan çalışmanın pek çok bölge sakininin günlük yaşamlarına yerleşmesi nedeniyle kalış sürelerinin uzatılmasına esneklik bıraktığı değerlendirilmektedir.</p> <p>1 ila 2 gece % 25 3 ila 5 gece % 27 6 ila 9 gece % 23 10 ila 16 gece % 18 17 ila 28 gece % 5 28 gece ve üzeri % 3</p> <p>Konaklamaların en uzun olduğu dönem yaz aylarındadır: Bu dönemdeki konaklamalar ortalama 16 gecedir.</p> <p>Kalış süresi de varış noktasına bağlıdır. Konaklamalar Lüksemburg'da ve komşu ülkeler olan Belçika, Almanya ve Hollanda'da ortalama 3-4 gece, Fransa, İsviçre, Birleşik Krallık ve Avusturya gibi kalışların daha uzun olduğu destinasyonlarda: 6-7 gece, Güney Avrupa'da, en fazla tercih edilen destinasyonlar olan İspanya, İtalya, Yunanistan ve Portekiz'de 10-15 gecedir.</p> <p>Son olarak, konaklamalar Avrupa dışında gerçekleştiğinde, kıtaya bağlı olarak 2 hafta veya üzeri sürmektedir.</p>

Türkiye'ye Gelen Turistlerin Ülkemizi Tercih Sebepleri	<p>Uygun fiyat kalite dengesi. İlman/güneşli iklim koşulları.</p>
---	---

Türkiye'ye Gelen Turistlerin Tercih Ettikleri Destinasyonlar	Antalya, İzmir, İstanbul
Türkiye'ye Gelen Turistlerin Tercih Ettikleri Tatil Türü	Deniz-kum-güneş Kent gezileri
Tercih Edilen Rezervasyon ve Seyahat Türü (online, tur operatörü veya acente üzerinden, bireysel, paket tur)	Tur operatörleri ve acenteler tarafından önerilen paket turlar en çok tercih edilen ürünler olup, gerek paket tur gerekse bireysel tatil alışverişlerinde online en çok tercih edilen bilgi edinme ve satın alma yoludur.
Ülkedeki Önemli Gün ve Tatil Zamanları	Milli Gün, Bayram ve Tatil Günleri 01.01.2023 – New Year's Day 10.04.2023 – Easter Monday 01.05.2023 – Mayday 09.05.2023 - Europe Day 18.05.2023 – Ascension Day 29.05.2023 – Whit Monday 23.06.2023 – National Day 15.08.2023 – Assumption Day 01.11.2023 – All Saints' Day 11.11.2023 – Armistice Day 25.12.2023 – Christmas Day 26.12.2023- Boxing Day Okul Tatil Dönemleri 11.02.2023 - 19.02.2023 – Carnival Holiday 01.04.2023 – 16.04.2023 – Easter Holiday 01.05.2023 – Workers' Day 09.05.2023- Europe Day 18.05.2023 – Ascension Day 27.05.2023 – 04.06.2023 – Pentecost Holiday 23.06.2023 – National Day 15.06.2023 - 14.09.2023 - Yaz Tatili 28.10.2023 – 05.11.2023 – Sonbahar Tatili 06.12.2023- Saint Nicholas Day 23.12.2023-07.01.2024 –Noel Tatili
İki Ülke Arasındaki Uçak Seferleri	THY Brüksel –İstanbul her gün 1 sefer LUXAIR Lüksemburg- Antalya: Yaz döneminde haftada 3-4 seferi bulunmaktadır. Kasım
	ayı başında uçuşlar sonlanmaktadır. Lüksemburg-İzmir: Kasım ayı başına kadar haftada 1 seferi bulunmaktadır.