

**KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI TANITMA
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**ÜLKE PAZAR BİLGİLERİ
FİNLANDİYA**

MÜŞAVİRLİK BİLGİLERİ

MÜŞAVİRLİK/ATASELİK :

Helsinki Kültür ve Tanıtma Müşavirliği

GÖREV ALANINA GİREN ÜLKELER:

Finlandiya, Estonya, Letonya, Litvanya

ADRESİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ:

Helsinki Büyükelçiliği
Puistokatu 1B A3, 00140 Helsinki / Finland

Tel : +358 9 612 26 102

E-mail: arzu.emel@ktb.gov.tr

HELSINKİ KÜLTÜR VE TANITMA MÜŞAVİRLİĞİ/ATAŞELİĞİ
FİNLANDİYA PAZAR RAPORU
2023

1. ÖZET PAZAR BİLGİLERİ

Ülke Nüfusu	5.578.082																
Kişi Başı Milli Gelir (Dolar)	52.676 (2022 yılı)																
Başlıca Kentler ve Nüfusları	Helsinki (1.338.000), Tampere (347.000), Oulu (216.500), Turku (195.000)																
Turizm Çıkışlarının Yoğun Olduğu Önemli Şehirler	Helsinki, Tampere, Oulu, Turku																
Yurt Dışına Çıkan Kişi Sayısı	Finlandiya İstatistik Kurumu tarafından yayınlanan resmi istatistiğe göre 2023 yılının ilk 11 ayında, Finlandiya'dan 5.080.000 adet tatil amaçlı, geceleme seyahat gerçekleştirilmiştir, bu rakam 2022 yılının aynı döneminde (Ocak-Kasım) 4.140.000 adet olarak kaydedilmiş olup 2022 yılına göre %22,7 artış olduğu bildirilmiştir.																
Yurtdışına Çıkışlarda Tercih Edilen Ülkelerle İlgili Açıklama (Tercih sebebi, hangi turizm türleri için ve hangi dönemlerde tercih ediliyor vd.)	<p>İsveç ve Estonya, başta yakınlıkları ve ulaşılabilir gemi seferlerinin yoğunluğu nedeniyle, her mevsimde, özellikle hafta sonlarında Finler için popüler uğrak yerleridir. Gününbirlik gidişler kadar konaklamalı seyahatler de yoğundur.</p> <p>İspanya, uzun yıllardır pazarın lider yaz tatili destinasyonudur. Büyük kısmı sahip olduğu yazlık evine gidiyor olmakla beraber çoğu Fin, deniz-kum-güneş odaklı yaz tatilinin bir kısmını İspanya'da geçirmektedir. Kolay uçuş hatları, ulaşılabilir paket tur fiyatları, AB içinde seyahat ediyor olmak gibi hususlar bu durumun sebepleri arasında sayılabilir.</p> <p>*Deniz - Kum - Güneş odaklı tatilde en popüler ülkeler: İspanya, Yunanistan, İtalya, Portekiz, Türkiye</p> <p>*Kültür, gezi, şehir turizmi odaklı en popüler ülkeler sırasıyla: Estonya, İsveç, Almanya, İngiltere ve Norveç</p> <p>*Alışveriş odaklı en popüler ülkeler: Estonya, İsveç, Almanya</p> <p>*Sağlık odaklı en popüler ülkeler: Estonya</p>																
Türkiye'ye Gelen Kişi Sayısı ve Değişim Oranı (Bakanlığımız İstatistiklerine Göre)	<table border="1"><thead><tr><th>2015</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2022/2021</th><th>2022/2015</th></tr></thead><tbody><tr><td>213.803</td><td>32.809</td><td>117.281</td><td>+ %72</td><td>- %45,1</td></tr></tbody></table> <table border="1"><thead><tr><th>2022</th><th>2023</th><th>2023/2022</th></tr></thead><tbody><tr><td>117.281</td><td>117.123</td><td>- %0,13</td></tr></tbody></table>	2015	2021	2022	2022/2021	2022/2015	213.803	32.809	117.281	+ %72	- %45,1	2022	2023	2023/2022	117.281	117.123	- %0,13
2015	2021	2022	2022/2021	2022/2015													
213.803	32.809	117.281	+ %72	- %45,1													
2022	2023	2023/2022															
117.281	117.123	- %0,13															
Türkiye'den İlgili Ülkeye Giden Kişi Sayısı	Fin İstatistik kurumunca açıklanan bir veriye ulaşamadık.																
Kültür-Turizm Otoriteleri ve Organizasyonları	SMAL (Association of Finnish Travel Industry) TGA, 2023 yaz döneminden itibaren üye edilmiştir.																

Önemli Basın Yayın Organları <i>(En çok okunan gazeteler, en çok izlenen TV kanalları, en çok ziyaret edilen internet siteleri vb.)</i>	TV kanalları: Yle TV 1, MTV3, Yle TV 2, Nelonen, Disney Finland, TV5, Sub Gazeteler: Helsingin Sanomat, Iltalehti, Ilta-Sanomat, Kauppalehti, Aamulehti, Turun Sanomat, Kaleva, Hufvudstadsbladet, Helsinki Times Web Siteleri: Google.com, Youtube, Facebook.com, Iltalehti.fi, is.fi Radyo: YLE Radio Suomi, Radio Nova, YLE Radio, Radio Suomipop, Radio Rock
Yurtdışı Çıkışlardaki Seyahat Motivasyonları <i>(Tur paketi fiyatı, he şey dahil, ucuzluk, hizmet kalitesi iklim, tarihsel bağlar, farklı kültür vd.)</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Elverişli iklim ve güneşli hava şartları2. Bilinirlik ve daha önceki deneyimler3. Paket tur avantajları (fiyat avantajı, organizasyon kolaylığı vb.)4. Ödenen bedel karşılığında elde edilen hizmet kalitesi5. Farklı kültürel ve özgün değerler

Tatil İçin Tercih Edilen Aylar/Dönemler	Mart – Haziran Eylül – Kasım Aralık sonu – Ocak başı (Christmas ve yılbaşı)
Tercih Edilen Konaklama Türü	Çocuklu aileler için apart konaklama tesisleri Bireysel seyahatler için hosteller, şehir otelleri Yüksek gelir seviyesi için 4-5 yıldızlı oteller
Ortalama Tatil Süresi	2-4 gün yakın mesafe ve şehir gezileri 5-8 gün ve daha uzun (deniz-kum-güneş ve uzun mesafe seyahatleri)
Türkiye'ye Gelen Turistlerin Ülkemizi Tercih Sebepleri	Güneş ve sıcak iklim koşulları, tur paket fiyatları ve bu fiyatlar karşılığında alınan hizmet kalitesi, yakınlık (3 saatlik uçuş) ve vizesiz seyahat, çocuklu ailelere uygun tesisler, mutfak, kültürel ve tarihi değerler.
Türkiye'ye Gelen Turistlerin Tercih Ettikleri Destinasyonlar	Alanya, Side, Marmaris, Lara, Belek, Kemer, İstanbul
Türkiye'ye Gelen Turistlerin Tercih Ettikleri Tatil Türü	3S (deniz-kum-güneş), şehir ve kültür turizmi
Tercih Edilen Rezervasyon ve Seyahat Türü (online, tur operatörü veya acenta üzerinden, bireysel, paket tur)	Rezervasyon yöntemi olarak çok büyük oranda, web temelli satın alma imkânları kullanılmaktadır. Yüz yüze satış, ancak belli bir yaş üstü nüfus için, artı bir ücret karşılığında sağlanan ek bir hizmet konumundadır. Son yıllarda paket tur satışlarında azalma, bireysel seyahatlerde artış gözlenmektedir. Birçok tur operatörü, müşterilerini 'dynamic packages' adıyla konaklama ve uçak biletlerini farklı kataloglardan seçme şansı sunduğu satın alımlara yönlendirmektedir.
Ülkedeki Önemli Gün ve Tatil Zamanları	Okul tatilleri: Ekim 3.hafta, Şubat 3.hafta Paskalya: Mart sonu – Nisan başı Christmas: Aralık son hafta, Ocak ilk hafta Ulusal Bağımsızlık Günü: 6 Aralık
İki Ülke Arasındaki Uçak Seferleri	THY: Helsinki - İstanbul – Helsinki (her gün 2 kez karşılıklı) Pegasus Havayolları: Helsinki – İstanbul – Helsinki (haftada 5 kez karşılıklı) Helsinki – Antalya – Helsinki (Nisan-Ekim haftada 2 kez) FINNAIR: Helsinki – Antalya – Helsinki (Nisan-Ekim haftada 4 kez) Helsinki – Alanya – Helsinki (Nisan-Ekim haftada 5 kez, Kasım-Mart haftada 2 kez) Sunexpress: Helsinki – Antalya – Helsinki (Mart, Nisan ve Ekim haftada 1 kez)