

**KÜLTÜR VE  
TURİZM BAKANLIĞI  
TANITMA GENEL  
MÜDÜRLÜĞÜ**

**ÜLKE PAZAR BİLGİLERİ  
ENDONEZYA**

# *MÜŞAVİRLİK BİLGİLERİ*

## **MÜŞAVİRLİK/ATAŞELİK :**

Kuala Lumpur Kültür ve Tanıtma Müşavirliği

## **GÖREV ALANINA GİREN ÜLKELER:**

Malezya  
Endonezya  
Brunei  
Singapur  
Avustralya  
Yeni Zelanda  
Vietnam  
Filipinler  
Tayland

## **ADRESİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ:**

Embassy of the Republic of Türkiye Tourism & Information Office

Address: M-W-2, Mezzanine Floor, West Wing Rohas Tecnic, Jalan P. Ramlee, 50450 Kuala Lumpur, Malezya.

Tel : +603 2164 4060

Email : [turktourisminfo@gmail.com](mailto:turktourisminfo@gmail.com)

**KUALA LUMPUR KÜLTÜR VE TANITMA MÜŞAVİRLİĞİ**  
**ENDONEZYA PAZAR RAPORU**  
**2023**

**1. ÖZET PİYASA BİLGİLERİ**

<b>Ülke Nüfusu</b>	<i>Endonezya</i> <b>277.632.961</b>
<b>Kişi Başına Milli Gelir (Dolar)</b>	<b>4.798,12 ABD doları</b>
<b>Başlıca Kentler ve Nüfusları</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cakarta - 10.56 milyon. Jakarta, Endonezya'nın en kalabalık şehri ve dünyanın en büyük ikinci metropolü.</li><li>• Surabaya - 2.87 milyon.</li><li>• Bekasi - 2.54 milyon.</li><li>• Bandung - 2.44 milyon.</li><li>• Medan - 2.43 milyon.</li></ul>
<b>Turizm Çıkışlarının Yoğun Olduğu Önemli Şehirler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cakarta</li><li>• Surabaya</li><li>• Beka</li><li>• Bandung</li><li>• Medan</li></ul>
<b>Yurt Dışına Çıkan Kişi Sayısı</b>	2023 yılında (Ocak – Haziran dönemi) 4.39 Milyon kişi Endonezya dışında çıkış yapmıştır. 2022 yılında bu oran 3.54 million, 2021 yılında 1.71 Milyon, 2020 yılında 2.92 milyon, 2019 yılında ise 11.69 Milyon olarak karşımıza çıkmaktadır.
<b>Tercih Edilen Ülke Sıralaması ve Türkiye'nin Yeri</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Singapur</li><li>2. Malezya</li><li>3. Avustralya</li><li>4. Japonya</li><li>5. Güney Kore</li><li>6. Avrupa (Fransa, İtalya, Birleşik Krallık ve Hollanda, vb.)</li><li>7. Türkiye</li><li>8. Birleşik Arap Emirlikleri, Suudi Arabistan</li></ol>
<b>Yurtdışına Çıkışlarda Tercih Edilen Ülkelerle İlgili Açıklama</b>	<p>Endonezyalılar, deniz aşırı seyahatleri için ülke seçme konusunda farklı tercihlere sahiptir. Yurt dışına çıkmak için tercih edilen ülkeler, tercih nedenleri, turizm türleri ve tercih edildikleri dönemler ile ilgili açıklama:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Singapur: Yakınlığı ve mükemmel bağlantısı nedeniyle Endonezyalılar için popüler bir destinasyondur. Endonezyalılar genellikle alışveriş, aile tatilleri ve şehir gezileri gibi çeşitli turizm türleri için Singapur'u ziyaret etmektedir. Okul tatilleri ve uzun hafta sonları gibi tatil dönemleri daha fazla turist görme eğiliminde olsa da yıl boyunca tercih edilmektedir.</li><li>2. Malezya: Endonezya'nın komşu ülkesi birçok Endonezyalı gezgini cezbetmektedir. Endonezyalılar alışveriş, kültürel keşif, plaj tatilleri ve mutfak deneyimleri için Malezya'yı ziyaret etmektedir. Kuala Lumpur, Penang ve Langkawi tercih edilen destinasyonlar arasında yer almaktadır. Endonezyalılar genellikle uzun hafta sonları, okul tatilleri ve dini tatillerde Malezya'ya seyahat etmektedirler.</li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Avustralya: Avustralya, farklı bir kültürel deneyim, doğal güzellik ve macera arayan Endonezyalılar tarafından tercih edilmektedir. Avustralyalıların sıcak konukseverliği, çeşitli manzaraları, ikonik simge yapıları ve vahşi yaşamı onu çekici bir seçim haline getirmektedir. Endonezyalılar genellikle aile tatilleri, şehir keşifleri, vahşi yaşam karşılaşmaları ve açık hava etkinlikleri için Avustralya'ya gitmektedirler. Avustralya'ya seyahat için popüler dönemler arasında okul tatilleri ve yaz tatilleri yer almaktadır.</li><li>4. Japonya: Japonya'nın zengin kültürü, güzel manzaraları, benzersiz deneyimleri ve Endonezya popüler kültürü üzerindeki etkisi onu tercih edilen bir destinasyon haline getirmektedir. Endonezyalılar Japonya'yı kültürel deneyim, alışveriş, mutfak deneyimleri ve kiraz çiçeği izleme gibi çeşitli turizm türleri için ziyaret etmektedir. İlkbahar (Mart-Mayıs) ve sonbahar (Eylül-Kasım) güzel havası ve mevsimlik çekicilikleri nedeniyle popüler dönemlerdir.</li><li>5. Güney Kore: Kore dizileri, müziği ve kozmetik ürünlerinin etkisiyle Endonezyalılar arasında popülerlik kazanmıştır. Endonezyalılar, kültürel deneyimler, alışveriş, K-pop konserleri ve tarihi mekanları keşfetmek için Güney Kore'yi ziyaret etmektedirler. İlkbahar ve sonbahar, rahat hava ve canlı kiraz çiçeği veya sonbahar yaprakları gösterileri nedeniyle tercih edilen mevsimlerdir.</li><li>6. Endonezyalılar sık sık İstanbul, Kapadokya ve Pamukkale'yi ziyaret ederken, Türkiye zengin tarihi, kültürel mirası ve çeşitli manzaraları nedeniyle tercih edilmektedir. Bu destinasyonlar, okul tatilleri ve dini tatillerde yoğun dönemler ile yıl boyunca popülerdir.</li><li>7. Orta Doğu Ülkeleri: Birleşik Arap Emirlikleri (BAE), Suudi Arabistan Endonezyalılar için popüler seçeneklerdir. Müslümanlar, Mekke ve Medine'ye dini hac ziyaretleri için sık sık Suudi Arabistan'a giderler. BAE, özellikle Dubai, Endonezyalıları alışveriş, lüks deneyimler ve eğlence için kendine çekmektedir.</li></ol>
<b>Türkiye'ye Gelen Kişi Sayısı ve Değişim Oranı</b>	2022 yılında 152.995 olan kişi sayısı, 2023'te 178.800 olarak gerçekleşmiştir.
<b>Kültür-Turizm Otoriteleri ve Organizasyonları</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Turizm ve Yaratıcı Ekonomi Bakanlığı</li><li>2. Eğitim, Kültür, Araştırma ve Teknoloji Bakanlığı</li><li>3. Endonezya Turizm Geliştirme Şirketi (ITD)</li><li>4. Endonezya Miras Vakfı (Badan Pelestarian Pusaka Endonezya)</li><li>5. Endonezya Bilimler Enstitüsü (LIPI)</li><li>6. Endonezya Otel ve Restoran Derneği (PHRI)</li><li>7. Endonezya Turist Rehberleri Derneği (HPI)</li></ol>
<b>Önemli Basın Yayın Organları</b>	<p>Gazeteler:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kompas</li><li>2. Tempo</li><li>3. Republika:</li></ol> <p>Televizyon Kanalları:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. TVRI</li><li>2. Trans TV</li><li>3. RCTI</li></ol>

	<p>Web siteleri:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Detik.com</li><li>2. Kompas.com</li><li>3. Liputan6.com</li></ol>
<b>Yurtdışı Gidişlerde Seyahat Motivasyonları</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tur Paketinin Fiyatı</li><li>2. Her Şey Dahil Sistem</li><li>3. Bütçe Dostu Destinasyonlar</li><li>4. Hizmet Kalitesi</li><li>5. Tarihsel Bağlar</li><li>6. Farklı Kültürler ve Deneyimler</li><li>7. Doğal Güzellik ve Doğal Manzaralar</li></ol>
<b>Tatil İçin Tercih Edilen Aylar/Dönemler</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Okul Tatilleri: Endonezya okul tatilleri, aile tatilleri için popüler bir zamandır, çünkü birçok ebeveyn, çocukları okuldan ayrıldığında geziler planlamaktadır. Başlıca okul tatil dönemleri şunları içermektedir.<ul style="list-style-type: none"><li>• Haziran ortasından Temmuz ortasına kadar: Akademik yıl tatilinin sonu.</li><li>• Aralık sonu - Ocak başı: Noel ve yeni yıl tatili.</li><li>• Aralık ortasından Ocak başına kadar: Noel, yeni yıl ve okul tatilini birleştiren uzatılmış tatil dönemi.</li></ul></li><li>2. Uzun Hafta Sonları: Endonezyalılar genellikle kısa kaçamaklar planlamak için uzun hafta sonlarından yararlanmaktadır. Bunlar genellikle aşağıdakiler gibi resmi tatillerle ilişkilendirilir:<ul style="list-style-type: none"><li>• Ulusal Bağımsızlık Günü (17 Ağustos): Ağustos ortasındaki uzun hafta sonu.</li><li>• Ramazan Bayramı (İdul Fitri): Tarihler her yıl İslami takvime göre değişir ve Ramazan'ın sonunu kutlayanlar için uzun tatiller sağlar.</li></ul></li><li>3. Yıl Sonu Tatil Sezonu: Aralık ortası ile Ocak başı arasındaki dönem, Endonezyalılar için Noel ve yeni yıl tatillerine denk gelen popüler bir tatil zamanıdır. Bu zamanlar hem yurt içi hem de yurt dışı seyahat etmek için kullanılmaktadır.</li><li>4. Bayram Mevsimleri: Çin Yeni Yılı ve Kurban Bayramı (İdul Adha) gibi bayram mevsimleri), Endonezyalılar ailelerini ziyaret etmek, dini Hac ziyaretlerine gitmek veya yeni yerler keşfetmek için tatillerden yararlandıkça artan seyahat aktiviteleri görülebilmektedir.</li><li>5. Omuz Sezonları:<sup>2</sup> Bazı Endonezyalılar, en yoğun turist sezonlarından hemen önceki veya sonraki dönemler olan omuz sezonlarında seyahat etmeyi tercih etmektedir. Bu dönemler nispeten daha az kalabalık ve konaklama ve uçuşlarda daha iyi fırsatlar sunar. Örneğin; Endonezyalılar ilkbahar veya sonbahar mevsimlerinde Avrupa veya Avustralya'daki popüler yerlere seyahat etmeyi seçebilirler.</li><li>6. Özel Günler ve Kişisel Tercihler: Endonezyalılar yıldönümleri, doğum günleri veya balayı gezileri gibi özel günlerde tatil planlayabilirler. Bir destinasyondaki belirli etkinlikler veya festivaller gibi kişisel tercihler de seyahat için seçilen ayları etkileyebilmektedir.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Oteller</li></ol>

<b>Tercih Edilen Konaklama Türü</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Villalar</li><li>3. Aile yanında konaklama</li><li>4. Misafirhaneler/Pansiyonlar</li><li>5. Butik Oteller</li><li>6. Airbnb ve Kiralık Tatil Yerleri</li></ol>
<b>Ortalama Tatil Süresi</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Yurtiçi Seyahat: Endonezyalılar kendi ülkeleri içinde seyahat etmenin rahatlığı nedeniyle genellikle daha kısa tatiller yaparlar. Hafta sonu kaçamakları veya 2-4 günlük kısa geziler yaygındır, bu da onların yakınlardaki yerleri keşfetmelerine veya aile ve arkadaşlarını ziyaret etmelerine olanak tanımaktadır.</li><li>2. Uluslararası Seyahat: Kendilerini destinasyona tamamen kaptırmak ve denizaşırı seyahatlerinden en iyi şekilde yararlanmak için genellikle daha uzun tatil dönemlerini tercih ederler. Özellikle uzun mesafeli destinasyonlar veya çok ülkeli seyahat programları için 1-2 hafta veya daha uzun tatiller yapması alışılmadık bir durum değildir.</li><li>3. Okul Tatilleri: Birçok aile birlikte kaliteli zaman geçirmek için okul tatillerinde tatil yapmayı planlamaktadır. Haziran-Temmuz aylarındaki ara tatil, Aralık-Ocak aylarındaki yılsonu tatili ve çeşitli dini bayram tatilleri daha uzun tatiller için fırsatlar sunmaktadır.</li><li>4. Resmi Tatiller: Endonezyalılar genellikle tatillerini uzatmak için resmi tatillerden yararlanırlar. Gezileri resmi tatillere göre stratejik olarak planlayarak, işten çok fazla izin almadan uzun bir tatilin tadını çıkarabilirler.</li><li>5. Bireysel Koşullar: Ortalama tatil süresi, iş taahhütleri, finansal kısıtlamalar ve kişisel tercihler gibi bireysel koşullara da bağlı olabilir. Bazı Endonezyalılar daha uzun tatiller yapma konusunda daha fazla esnekliğe sahipken, diğerleri iş veya aile sorumlulukları nedeniyle daha kısa aralar vermeyi düşünebilmektedir.</li></ol>
<b>Türkiye'ye Gelen Turistlerin Ülkemizi Tercih Sebepleri</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kültürel ve Tarihi Zenginlik</li><li>2. Doğal Güzellik</li><li>3. Dini Önem</li><li>4. Uygun Fiyatlı Seyahat</li><li>5. Sıcak Misafirperverlik</li><li>6. Eşsiz Kültürel Deneyimler</li><li>7. Seyahat Kolaylığı</li></ol>
<b>Türkiye'ye Gelen Turistlerin Tercih Ettikleri Destinasyonlar</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. İstanbul</li><li>2. Kapadokya</li><li>3. Pamukkale</li><li>4. Efes</li><li>5. Antalya ve Türk Rivierası</li><li>6. Trabzon ve Karadeniz Bölgesi</li></ol>
<b>Türkiye'ye Gelen Turistlerin Tercih Ettikleri Tatil Türü</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kültürel keşif</li><li>2. Arkeoloji ve eski uygarlıklar:</li><li>3. Doğa ve macera:</li><li>4. Rahatlama ve sağlıklı yaşam:</li><li>5. Alışveriş ve eğlence:</li><li>6. Mutfak deneyimleri:</li></ol>

<b>Tercih Edilen Rezervasyon ve Seyahat Türü</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Çevrimiçi Rezervasyonlar.</li><li>2. Tur Operatörleri veya Seyahat Acenteleri.</li><li>3. Bireysel Seyahat.</li><li>4. Paket Turlar.</li></ol>
<b>Ülkedeki Önemli Gün ve Tatil Zamanları</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ulusal bayramlar:<ul style="list-style-type: none"><li>• Bağımsızlık Günü (Hari Kemerdekaan): 17 Ağustos'ta kutlanan bu tatil, Endonezya'nın 1945'teki bağımsızlık ilanını anmaktadır.</li><li>• Cumhuriyet Bayramı (Hari Proklamasi): 17 Ağustos aynı zamanda Endonezya'nın bağımsızlığını ilanının yıldönümü münasebetiyle Cumhuriyet Bayramı olarak kabul edilmektedir.</li><li>• Ramazan Bayramı (İdul Fitri): Ramazan ayının sonu, Endonezya'daki Müslümanlar tarafından büyük bir dini bayram olarak kutlanır. Tarihler her yıl İslami takvime göre değişir.</li><li>• Kurban Bayramı (İdul Adha): Kurban Bayramı olarak da bilinen bu bayramın tarihleri her yıl İslami takvime göre değişir.</li><li>• İslami Yeni Yıl (Tahun Baru Hicriyah): Resmi tatil olmamasına rağmen İslami takvimin ilk günü İslami Yeni Yıl olarak kutlanır.</li><li>• Noel Günü (Hari Natal): 25 Aralık, özellikle Endonezya'daki Hristiyan topluluğu tarafından Noel olarak kutlanır.</li></ul></li><li>2. Dini tatiller:<ul style="list-style-type: none"><li>• Waisak (Vesak): Bu Budist tatili, Gautama Buddha'nın doğumunu, aydınlanmasını ve ölümünü anıyor. Genellikle Mayıs ayına denk gelen dördüncü ayın dolunay gününde görülür.</li><li>• Nyepi: Nyepi, bir sessizlik, oruç ve meditasyon günü ile kutlanan Bali Yeni Yılıdır. Genellikle Mart ayına denk gelmektedir.</li><li>• Çin Yeni Yılı: Çin toplumu tarafından kutlanan Çin Yeni Yılı, ay takvimini takip eden ve genellikle Ocak ile Şubat ayları arasına denk gelen bir bayram tatilidir.</li></ul></li><li>3. Yerel Tatiller:<ul style="list-style-type: none"><li>• Hari Raya Nyepi (Bali): Bu, arınma ritüellerinin gerçekleştiği Nyepi'yi takip eden gün kutlanan bir Bali Hindu bayramıdır .</li><li>• Galungan ve Kuningan (Bali): Bu Bali Hindu bayramları, dharma'nın adharma üzerindeki zaferini kutlar ve dini törenler ve şenlikli etkinliklerle kutlanır.</li></ul></li><li>4. Anma Günleri:<ul style="list-style-type: none"><li>• Kartini Günü (Hari Kartini): 21 Nisan'da kutlanan bu gün, Raden Ajeng'in doğumunun anısınadır. Endonezya'da kadın hakları ve eğitim için savaşan ulusal bir kahramandır Kartini.</li><li>• Kahramanlar Günü (Hari Pahlawan): 10 Kasım'da kutlanan bu gün, Endonezya'nın bağımsızlığı için savaşan ulusal kahramanların fedakarlıklarını ve cesaretlerini onurlandırmaktadır.</li></ul></li></ol>
<b>İki Ülke Arasındaki Uçak Seferleri</b>	11 saat
<b>Türkiye Destinasyonuna Çalışan ve Pazarı Yönlendiren Tur Operatörleri</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dwidaya Turu</li><li>2. AntaVaya</li><li>3. Turkey Travel Centre</li><li>4. Dorak Turu</li></ol>

## 2. TÜRÖ VARLIĐI VE İLGİLİ KURULUŐLAR

Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA)  
Yunus Emre Türk Kültür Merkezi